

PLAĆANJE I OBVEZE

Članak 1.

Akontacija koju gost uplati u iznosu od 30% je njegova potvrda da je za određeno vrijeme rezervirao smještajni kapacitet. Akontacija se uplaćuje u roku od tri dana. Za uplatu preko banke, obvezno treba poslati kopiju sa uplatom da ne bi se napravio dupli buking preko one line.

Razlika smještaja od 70 %, koja je upisana na ponudii koju mu je iznajmljivač poslao podmiruje prvim danom dolaska u „StoneHouse“.

Rezervacija se zaključuje sa cijenama koje su bile u tom momentu.

Obveza iznajmljivača je da izvrši prijavu i odjavu gosta u Turističom uredu . Iznos boravišne pristojbe ovisi o terminu boravka, a određena je Zakonom o boravišnoj pristojbi i u sklopu je cijene smještaja .

Članak 2.

Ako Iznajmljivač vrši izmjenu cijena. Nove cijene se primjenjuju za buduće rezervacije Predmeta najma. Iznajmljivač nema pravo mijenjati cijene za već upisane rezervacije (bilo koji status).

Članak 3.

Sadržaj i uvjeti rezervacijskog ugovora kojeg sklapa Iznajmljivač sa gostom.

Ovdje navedene točke su sastavni dio ugovora koji se sklapa između Iznajmljivača i Gosta pri vršenju rezervacije na rezervacijskom sistemu na internetu.

Iznajmljivač i Gost se obavezuju izvršavati ovako preuzete obveze.

Gost na ovaj način prihvaća sa svoje strane uvjete poslovanja sa Mericom Brkanović.

1. Ako gost stornira rezervaciju ili ne ispuni svoje obveze, Iznajmljivač ima pravo zatražiti od gosta naplatu nastale štete u koliko storniran smještaj ostane **ne iznajmljen**, što dokazuje kopijom svoje knjige gostiju.
2. Visina nadoknade iznosi, ako gost otkáže stornira rezervaciju:
45 ili manje dana prije dolaska, 30 % ugovorene cijene smještaja,
3. 7 ili manje dana prije dolaska 75 % ugovorene cijene smještaja,
Ugovorena cijena smještaja je iznos koji bi u slučaju realizacije rezervacije pripadao Iznajmljivaču.
4. Ukoliko otkazivanje rezervacije dođe uslijed više sile ili izuzetnih okolnosti (rat, štrajkovi, elementarne nepogode, terorističke akcije, smrt užeg člana obitelji itd.) Iznajmljivač nema pravo potraživanja 70% od rezervacije , a zadržava uplatu akontacije.
5. Ako se stornirani smještaj **iznajmi drugom Gostu** za to vrijeme Iznajmljivač nema pravo tražiti nadoknadu štete u cijelom iznosu pošto nema objektivnih gubitaka. Uplatu akontacije vraća umanjeno za 10% za troškove oglašavanja i bankarskih transakcija . Ako se stornirani smještaj iznajmi samo za dio vremena Iznajmljivač ima pravo zatražiti nadoknadu nastale štete za vrijeme dok je smještaj bio prazan+ za materijalne troškove.
6. U svrhu dokaza pravne osnove za potražnju nadoknade od Gosta kod svake rezervacije traži se od Gosta obavezujući, potvrđeni rezervacijski upit (kopija sa uplatom akontacije od 30%) kojeg Gost mora poslati faksom ili e-mail poštom, prije nego sto dobije rezervacijsku potvrdu e-milom i na kalendaru sa rezervacijama.
7. U slučaju da Iznajmljivač Gostu ne ustupi rezervirani smještaj, kojeg je iznajmio, Iznajmljivač je dužan Gostu osloboditi ili naći, po kvaliteti i ostalim osobinama ravnopravan, smještaj za istu cijenu.
8. U slučaju da Iznajmljivač nije voljan ili nije u stanju osloboditi ili naći odgovarajući smještaj, ili da je ponuđen smještaj, iz objektivno opravdanih razloga, neprihvatljiv, Gost ima pravo da od Iznajmljivača zatraži naknadu za nastalu štetu u novčanom iznosu do maksimalno rezervacijom ugovorene cijene smještaja.
9. Iznajmljivač je dužan Gostu predati smještaj u stanju kako je bio opisan u rezervacijskom sistemu na dan rezervacijske potvrde.

10. Gost je dužan Iznajmljivača odmah nakon preuzimanja smještaja izvijestiti o nedostacima ili neispravnosti smještaja.
11. Iznajmljivač je obavezan u slučaju opravdanih pritužbi u najkraćem roku ukloniti nedostatke ili neispravnosti smještaja.
12. Gost se obavezuje u iznajmljenom smještaju stanovati samo sa brojem osoba za koje se vršila rezervacija. Dodatne osobe Iznajmljivač posebno obračunava.
13. Gost je obavezan smještaj pažljivo koristiti i predati Iznajmljivaču u stanju kako ga je od njega primio.
14. U slučaju da Gost napravi neku štetu u smještaju, obavezan je odmah o tome obavijestiti Iznajmljivača.
15. Gost preuzima sve troškove za štetu koju je uzrokovao, osim ako može dokazati da ne snosi krivnju.
16. Dolazak je između 14:30 i 22:00 sati a odlazak do 10:00 h. Dozvoljava se zadržavanje u krugu parcele. Prije dolaska i nakon odlaska, do pripreme apartmana za preuzimanje od strane gosta.

16. U slučaju da Gost ne može na vrijeme preuzeti smještaj, npr. Zbog gužve na putu ili da napusti smještaj prije roka, nema pravo da smanji cijenu smještaja za to vrijeme. Isto tako dužan je uplatiti cijeli iznos rezervacije u slučaju ranijeg odlaska.
17. Reklamacije ili moguća potraživanja, Gost i Iznajmljivač direktno međusobno rješavaju.
18. Iznajmljivač ima pravo Gostu ustupiti drugi smještaj od rezerviranog u koliko postoje opravdani, odnosno razlozi koje nije bilo moguće unaprijed znati. U tom slučaju ponuđeni smještaj mora biti adekvatan rezerviranom i imati istu cijenu.
19. Gost kod preuzimanja smještaja svoj zahtjev potvrđuje rezervacijskom potvrdom.

OSTALE ODREDBE

Članak 4.

U slučaju ozljede Gosta posljedice snosi sam gost.

Članak 5.

Iznajmljivač je dužan Gostu dati Predmet najma na korištenje, sa svom ispravnom opremom i sadržajima koji su zetečeni ulaskom u Predmetu najma. Predmet najma mora biti uredan, čist, slobodan od predmeta i sadržaja koji ne Pripadaju predmetu najma.

Članak 6.

Ukoliko je otkaz rezervacije izvršen od strane Iznajmljivača iz neopravdanih razloga ili je Iznajmljivač prouzrokovao dvostruki booking (over booking), poslove i sve troškove oko nalaženja alternativnog Predmeta najma snosi sam Iznajmljivač. Iznajmljivač Gostu mora ponuditi novi Predmet najma sa istim ili boljim karakteristikama, za istu cijenu. Ako Gost prihvati ponuđeno rješenje, slučaj će se smatrati riješenim i zaključenim,

Članak 7.

Za slučajeve koji nisu navedeni u ovim Općim odredbama, primjenjuje se Pravilnik o pritužbama, Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti, Zakon o turističkoj djelatnosti, Posebne uzance u ugostiteljstvu i ostali predmetni Zakoni.

Vlasnik: Merica Brkanović:
STONE HOUSE
OIB: 20601852945

Gost je :SUGLASAN(A) SA SVIM ODREDBAMA OVIH OPCIH UVJETA
POTVRĐUJEM GA I PRIHVAĆAM SA DANOM UPLATE AKONTACIJE.

Iznajmljivac: (Ime i prezime) Merica Brkanović, punomoćno bez potpisa i žiga